



PARA:

CAMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Ilustríssimo Senhor Pregoeiro(a),

REFERENCIA: EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 011/2023

PROPOSTA DE PREÇOS

A empresa **SERCOMTEL S.A. - TELECOMUNICAÇÕES**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 01.371.416/0001-89, Inscrição estadual nº 60104948-16, com sede e foro na cidade de Londrina, PR, à Rua Professor João Cândido, 555, CEP. 86010-927, neste ato representada por seu Procurador ANTONIO CARLOS PESSI, brasileiro, casado, advogado, Carteira de Identidade Civil RG. nº 3.046.773-6 PR, CPF/MF nº 362.411.729-72, podendo ser encontrado na sede da SERCOMTEL, telefone (43) 3375-1207 – e-mail: antonio.pessi@sercomtel.net.br , em atendimento ao disposto no EDITAL PREGÃO Nº 011/2023, após análise do referido instrumento convocatório e tendo pleno conhecimento do seu conteúdo e aceitação, se propõe a prestar a CAMARA MUNICIPAL DE LONDRINA em estrito cumprimento ao previsto no referenciado Edital e seus Anexos, os serviços, objeto desta licitação, sob sua inteira responsabilidade, nas condições e preços a seguir:

OBJETO DA PROPOSTA COMERCIAL:

Contratação de empresa especializada para solução centralizada de voz sobre IP, com estrutura de comunicações unificadas e PABX virtual em nuvem, com fornecimento de equipamentos, incluindo integração telefônica e suporte técnico especializado, visando a substituição total do sistema de telefonia atualmente utilizado na Câmara Municipal de Londrina, conforme especificações do Termo de Referência, nos termos dos preços abaixo:

Sercomtel S.A. - Telecomunicações

Rua Professor João Cândido, 555 | Centro | 86010-927 | Londrina | PR | Brasil | CNPJ 01.371.416/0001-89 | ICMS 60104948-16
www.sercomtel.com.br



COMPOSIÇÃO DO GRUPO ÚNICO					
Item	Descrição	Quantidade	Valor máximo unitário	Valor máximo mensal	Valor máximo anual
1	Serviço de telefonia em nuvem (ramal) pelo período de 12 meses, com portabilidade, PABX em nuvem, pacote ilimitado de minutos, licença de conexão via softphone, implantação, configuração, treinamento e manutenção, conforme o Termo de Referência.	320 Ramais	R\$ 29,56	R\$ 9.459,20	R\$ 113.510,40
2	Disponibilização de Licença de Session Border Controller, conforme Termo de Referência.	1 Licença	R\$ 820,00	R\$ 820,00	R\$ 9.840,00
3	Disponibilização de Licença para canal de atendimento URA, conforme Termo de Referência.	1 Licença	R\$ 48,33	R\$ 48,33	R\$ 579,96
4	Locação de aparelhos telefônicos IP gigabit, conforme Termo de Referência.	300 aparelhos	R\$ 46,50	R\$ 13.950,00	R\$ 167.400,00
5	Locação de fones headsets, conforme Termo de Referência.	20 aparelhos	R\$ 27,55	R\$ 551,00	R\$ 6.612,00
Valor total mensal (vinte e quatro mil, oitocentos e vinte e oito reais e cinquenta e três centavos)					R\$ 24.828,53
Valor total anual (duzentos e noventa e sete mil, novecentos e quarenta e dois reais e trinta e seis centavos)					R\$ 297.942,36

1 - Que o prazo de validade da presente proposta, é de 91 (noventa e um) dias, contados da data da sessão de processamento do referenciado Edital de Pregão.



2 - Marca/Modelo: do item 4 (aparelhos telefônicos): **Marca FANVIL, Modelo X1SG**, e do item 5 (fones headsets): **Marca CYGNUS, Modelo HD800**.

3 - Declaramos ciência e concordância com as Exigências do Edital de Pregão Eletrônico nº 011/2023 e seus Anexos.

4 – O Certificado de Homologação emitido pela ANATEL do aparelho telefônico (**Marca FANVIL, Modelo X1SG**) encontram-se Anexo a esta Proposta.

5 – A respeito do headsets Marca CYGNUS, Modelo HD800, o mesmo não possui Homologação junto a ANATEL, visto que o mesmo não emite sinal, por isso não é possível de homologação.

6 – Informamos que o nome dos responsáveis técnicos pelas atividades da SERCOMTEL é o Engenheiro Eletricista e de Telecomunicações, Senhor **JOÃO BATISTA CACIOLA FILHO - CREA-PR Nº PR-101589/D. – Empregado**.

Declaramos que na formulação da presente proposta de preços, considerou todos os custos relacionados com o fornecimento e todas as despesas necessários à execução dos serviços, objeto do Edital Pregão Eletrônico nº 11/2023, tais como e sem se limitar a: custos diretos e indiretos, taxas, taxas de administração, despesas administrativas, todos os custos operacionais, emolumentos, todos os tributos incidentes, materiais, serviços, instalações, equipamentos, lucro, encargos sociais, trabalhistas, fundiários, previdenciários, tributários, comerciais, seguros, treinamento, uniformes, alimentação, transporte, frete e quaisquer outras despesas que incidam ou venham a incidir direta e indiretamente necessários ao cumprimento integral do objeto do referenciado Edital de Pregão e que influenciem na formação dos preços desta Proposta de Preços,

Londrina, 29 de agosto de 2023.

Antônio Carlos Pessi
Procurador



X1SG Entry Level IP Phone

X1SG is an entry-level IP Phone. With all the necessary VoIP features and other extended features like EHS headset, it provides the high-quality and convenient experience for users at an affordable price.

Highlights

- ☒ 2 SIP lines, 3-way audio conference, SIP hotspot
- ☒ 1000 local phonebook, caller ID, call hold, call transfer
- ☒ 128x48 Dot-matrix display
- ☒ HD audio on speakerphone and handset
- ☒ Opus voice: can handle a variety of audio applications, including IP voice, 3-way audio conference etc.
- ☒ Support EHS wireless headset
- ☒ Dual Gigabit ports, integrated PoE
- ☒ Stand with 2 adjustable angles of 45 and 50 degrees



Model	Screen	Network	PoE	Power Adapter
X1SG	128x48 Dot-matrix	10/100/1000Mbps	✓	—

Generic

- 2 SIP Lines
- HD Voice
- PoE Enabled
- 128x48 Dot-matrix display screen
- Handset / Hands-free / Headset mode
- Desktop Stand / Wall-mounted (need an additional wall hanging parts)
- Optional External Power Supply

- Intercom
- Caller ID Display
- Speed Dial
- Anonymous Call (Hide Caller ID)
- Call Forward (Always/Busy/No Answer)
- Call Transfer (Attended/Unattended)
- Call Parking/Pick-up (Depending on server)
- Redial
- Do-Not-Disturb
- Auto-Answering
- Voice Message (With server)
- 3-way Audio Conference
- Hot Line
- Hot Desking

Phone Functions

- Local Phonebook (1000 entries)
- Remote Phonebook (XML/LDAP, 1000 entries)
- Call logs (In/Out/Missed, 600 entries)
- Blocked List/ Allowed List
- Voice Message Waiting Indication (VMWI)
- Programmable DSS/Soft keys
- Network Time Synchronization
- Support Poly wireless headset (Through Poly APD-80 EHS Cable)
- Support Jabra wireless headset (Through Fanvil EHS20 EHS Cable)
- Support Recording (Through Server)
- Action URL / Active URI
- uaCSTA

Audio

- HD Voice Microphone/Speaker (Handset/Hands-free, 0 ~ 7KHz Frequency Response)
- HAC Handset
- Wideband ADC/DAC 16KHz Sampling
- Narrowband Codec: G.711a/u, G.726-32K, G.729A, iLBC
- Wideband Codec: G.722, Opus
- Full-duplex Acoustic Echo Canceller (AEC)
- Voice Activity Detection (VAD) / Comfort Noise Generation (CNG) / Background Noise Estimation (BNE) / Noise Reduction (NR)
- Packet Loss Concealment (PLC)
- Dynamic Adaptive Jitter Buffer
- DTMF: In-Band, Out-of-Band – DTMF-Relay (RFC2833) / SIP INFO

Call Functions

- Call Out / Answer / Reject
- Mute / Unmute (Microphone)
- Call Hold / Resume
- Call Waiting

Network

- Physical: 10/100/1000 Mbps Ethernet, dual bridged port for PC bypass
- IP Mode: IPv4/IPv6/IPv4&IPv6
- IP Configuration: Static IP / DHCP / PPPoE
- Network Access Control: 802.1x
- VPN: L2TP / OpenVPN
- VLAN
- LLDP
- QoS
- RTCP-XR (RFC3611), VQ-RTCPXR (RFC6035)

Protocols

- SIP2.0 over UDP/TCP/TLS
- RTP/RTCP/SRTP
- STUN
- DHCP
- IPv6
- LLDP
- PPPoE
- 802.1x
- L2TP
- OpenVPN
- SNTP
- FTP/TFTP
- HTTP/HTTPS
- TR-069

Deployment & Management

- Auto-Provisioning via FTP/TFTP/HTTP/HTTPS/DHCP OPT66/SIP PNP/TR-069
- Web Management Portal
- Web-based Packet Dump
- Configuration Export / Import
- Phonebook Import/Export
- Firmware Upgrade
- Syslog

- Main LCD x1: 128x48 Dot-matrix screen with backlight
- Keypad: 34 keys, including
 - 4 Soft-keys
 - 7 Function keys (Hold/Transfer/Conference/Phonebook /MWI/Headset/Redial)
 - 2 Line keys (With LED Indicator Light)
 - 4 Navigation keys
 - 1 OK key
 - 12 Standard Phone Digits keys
 - 3 Volume Control keys (Up/Down/Mute (Microphone))
 - 1 Hands-free key
- HD Handset (RJ9) x1
- Standard RJ9 Handset Wire x1
- 1.5M CAT5 Ethernet Cable x1
- Back Rack x1
- Status Indicator Light x1 (Red)
- RJ9 Port x2: Handset x1, Headset x1
- RJ45 Port x2: Network x1, PC x1 (Bridged to Network)
- Safety Keyhole x1
- DC Power Input: 5V/0.6A
- Power Consumption: Idle 0.9~1.65W, Peak 1.8~2.95W
- Working Temperature: 0~45 °C
- Working Humidity: 10~95%
- Qty/CTN: 10PCS
- N.W/CTN: 9.49kg
- G.W/CTN: 10.21kg
- Installation:
 - Desktop Stand
 - Wall-mounted (need an additional wall hanging parts)

- Color: Black
- Device Dimensions:
 - Desktop Stand (Angles 1): 169x186.3x174.5 mm
 - Desktop Stand (Angles 2): 169x177.6x183.7 mm
 - Wall-mounted: 169x115.6x212.5 mm
- Gift Box Dimensions: 274x215x68 mm
- Outer CTN Dimensions: 450x360x294 mm (10 PCS)

Physical Specifications

The above specifications may be updated in the future without prior notice. All hardware/software/physical features should be based on the final shipped products.
For more information, please visit: www.fanvil.com



GUIA DO USUÁRIO

SÉRIE CYGNUS



HD800 Voice Plus

Fone de Ouvido Cygnus Voice USB
Plus

Conteúdo

- 01 Headset HD800 Voice Plus;
- 01 Protetor auricular removível;
- 01 Tubo de voz removível;
- 01 Guia do Usuário

Unixtron

Fabricante de headsets profissionais.



FONE DE OUVIDO CYGNUS VOICE USB PLUS – Ref. HD800 VOICE PLUS

Headset Profissional Mono auricular

- Tipo: Supra auricular;
- Tiara em aço revestido, com ajuste de altura;
- Apoio lateral em borracha atóxica;
- Permite alternar entre lado direto e lado esquerdo durante o uso;
- Tubo de voz removível e deslizante, com filtro acústico de proteção;
- Tubo de voz com ângulo regulável e diâmetro de 2,0 ou 2,5 mm;
- Haste do Tubo de voz com giro de 330°;
- Microfone com cancelamento de ruído;
- Driver de áudio de 30 mm;
- Som Estéreo Hi-Fi;
- Proteção contra níveis superiores à 115 dBA;
- Sistema DSP e tecnologia Plug and Play;
- Conexão USB com Velocidade de 2.0;
- Cabo USB blindado para proteção contra EMI;
- Controle de Volume, Mute e Gancho digitais em botão;

- Indicação de Função Mute por LED - Vermelho e Dispositivo Em Uso por LED - Verde;
- Protetores em espuma antialérgica;
- Protetores auriculares disponíveis nas versões em *Espuma, Espuma Vazada e Corino*;
- Produto adequado à norma NR17;
- Cor: Preto com detalhes prateados;
- Garantia 12 meses;
- Comprimento do cabo: 2,5 metros;
- Peso 121 gramas.

Requisitos

Sistema Operacional: Windows XP ou Superior, MAC OS 9.0, Linux;
Hardware: Porta USB 2.0 ou superior;
Software: Softphones e Softwares de Áudio.

Microfone

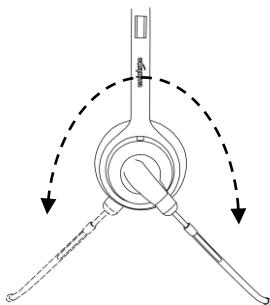
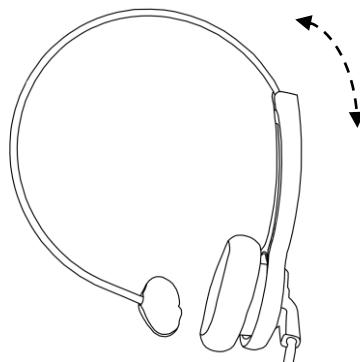
Tipo: Omini-direcional;
Frequência: 100 – 10.000 Hz;
Impedância 2,2 kΩ
Sensibilidade: -41±3 dB

Driver de Áudio

Tipo: Dinâmico;
Frequência: 20 – 20.000 Hz;
Impedância 32 Ω
Potência: 0,25 W

Posicione a Tiara sobre a cabeça de forma que o apoio lateral fique acima da orelha;

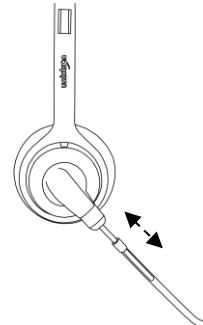
A tiara pode ser aumentada até 25 mm em relação à posição original.



Gire a Haste do microfone de acordo com o lado que o headset será colocado sob a cabeça;

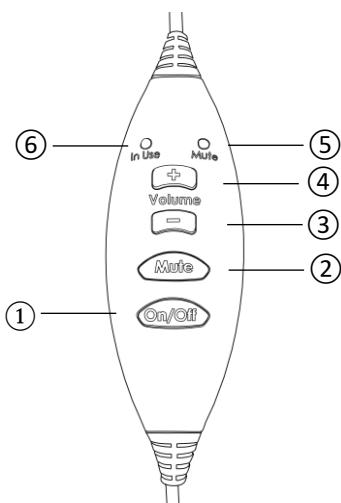
Nota: Gire a haste somente na orientação conforme imagem. Não gire a Haste mais que 330°.

Posicione a Haste do microfone de forma que fique no mesmo nível da boca.



Deslize o tubo de voz transparente de forma que a ponta fique o mais próximo da boca.

Nota: Deixe o bocal do microfone entre 2 e 3 cm próximo a boca.



- ① **On/Off** - Pressione uma vez para atender / encerrar chamadas;
- ② **Mute** - Pressione uma vez para desativar a comunicação do microfone. Pressione novamente para ativar;
- ③ **Volume (-)** - Pressione para diminuir o volume do alto-falante;
- ④ **Volume (+)** - Pressione para aumentar o volume do alto-falante;
- ⑤ **LED Mute** - Ao habilitar a função mute a mesma será indicada pelo LED Vermelho aceso;
- ⑥ **LED In Use** - Permanecerá ativo enquanto o Headset estiver em uso para ligações.

CERTIFICADO DE GARANTIA

A UNIXTRON TELECOMUNICAÇÕES LTDA assegura, para os produtos fabricados e comercializados garantia contra defeitos de fabricação, com uma vigência de 12 (doze) meses a contar da data de fabricação ou de compra, prevalecendo a mais recente.

Caracteriza-se por defeito de fabricação, falha humana e/ou matéria-prima da linha de produção que resulte no mal funcionamento do produto, comprometendo seu uso.

Não estão cobertos pela garantia produtos com lacres violados, bem como defeitos provocados por acidentes, agentes da natureza, uso abusivo ou em desacordo com as instruções de utilização contidas nos manuais de usuário.

Durante o período de Garantia, fica a critério da UNIXTRON TELECOMUNICAÇÕES LTDA o reparo ou substituição dos produtos, uma vez que constatado por parte da equipe técnica; Defeito de Fabricação em Condições de Uso Ideias.

Para acionamento da assistência técnica é responsabilidade do cliente o envio dos produtos, devidamente identificados e acompanhados da Nota Fiscal de compra ao endereço abaixo indicado:

Rua Rumi da Ranieri, Nº 98 Parque São Domingos
São Paulo – SP CEP 05125-150.



Fabricante de headsets profissionais.

Para mais informações consulte nossos

canais de atendimento:

Site: <https://unixtron.com.br/produto/cygnus-hd800-voice-plus/>

Telefone: (11) 3641-3510

E-mail: unixtron@unixtron.com.br