

**Assunto:** RES: RES: RES: Termo de Referência - Solução em Telefonia IP para cotação - Câmara Municipal de Londrina

**De:** Sergio Yasuoka <sergio.yasuoka@3corp.com.br>

**Data:** 11/07/2023 09:54

**Para:** Júlia - Câmara Municipal de Londrina <juliasantos@cml.pr.gov.br>

Júlia, bom dia!

Segue nossa proposta orçamentária para sua apreciação.

Qualquer dúvida estamos a sua disposição.

At.te,

**Sergio Yasuoka**

Sales Manager | Business Development Manager

(à serviço da 3CORP)

Mobile: (11) 97197-2535

E-mail: [sergio.yasuoka@3corp.com.br](mailto:sergio.yasuoka@3corp.com.br)

Alameda Oceania, 56, Tamboré - Santana de Parnaíba

CEP: 06.543-001



---

**De:** Júlia - Câmara Municipal de Londrina <juliasantos@cml.pr.gov.br>

**Enviada em:** segunda-feira, 10 de julho de 2023 18:34

**Para:** Sergio Yasuoka <sergio.yasuoka@3corp.com.br>

**Assunto:** Re: RES: RES: Termo de Referência - Solução em Telefonia IP para cotação - Câmara Municipal de Londrina

Sergio, boa tarde.

Segue planilha.

Qualquer dúvida, fico à disposição.

--  
Atenciosamente.



**Júlia Saragoça Bogo**  
Departamento de Suprimentos e Patrimônio  
Telefone: (43) 3374-1273

Em 10/07/2023 18:27, Sergio Yasuoka escreveu:

Boa tarde Julia,

Você teria esta planilha em formato excel?

Senão monto um modelo para você.

Sergio@3CORP

---

**De:** Júlia - Câmara Municipal de Londrina <juliasantos@cml.pr.gov.br>

**Enviada em:** segunda-feira, 10 de julho de 2023 18:24

**Para:** Sergio Yasuoka <sergio.yasuoka@3corp.com.br>

**Assunto:** Re: RES: Termo de Referência - Solução em Telefonia IP para cotação - Câmara Municipal de Londrina

Sergio, boa tarde!

Há alguns dias recebi orçamento de vocês acerca da **solução de telefonia em nuvem para a Câmara Municipal de Londrina**.

Porém, para fins de **padronização dos orçamentos**, estou encaminhando tabela para preenchimento dos valores acerca da prestação de serviços, conforme segue:

COMPOSIÇÃO DO LOTE ÚNICO						
Item	Descrição	Qtd.	Valor máximo unitário	Total mensal	Total 12 meses	Total 48 meses
1	Serviço de telefonia em nuvem (ramal) pelo período de 48 meses, com portabilidade, PABX em nuvem, pacote ilimitado de minutos, licença de conexão via softphone, implantação, configuração, treinamento e manutenção, conforme o Termo de Referência.	320 Ramais				
2	Disponibilização de Licença de Session Border Controller, conforme Termo de Referência.	1 Licença				
3	Disponibilização de Licença para canal de atendimento URA, conforme Termo de Referência.	1 Licença				
4	Locação de aparelhos telefônicos IP gigabit, conforme Termo de Referência.	300 aparelhos				
5	Locação de fones headsets, conforme Termo de Referência.	20 aparelhos				
<b>Valor total mensal</b>					<b>R\$</b>	
<b>Valor total anual</b>					<b>R\$</b>	
<b>Valor total (48 meses)</b>					<b>R\$</b>	

Assim, favor preencher a tabela acima, ou encaminhar orçamento formal nos termos da tabela acima.

**Encaminhar até dia 14/07/2023 (sexta-feira).**

Ficamos à disposição.

--  
Atenciosamente.



**Júlia Saragoça Bogo**  
Departamento de Suprimentos e Patrimônio  
Telefone: (43) 3374-1273

Em 10/07/2023 18:05, Sergio Yasuoka escreveu:

Olá [@juliasantos@cml.pr.gov.br](mailto:@juliasantos@cml.pr.gov.br), tudo bem?

Como está este processo de Sistema de Comunicação Unificada?

Estamos a sua disposição.

At.te,



**Sergio Yasuoka**

Sales Manager | Business Development Manager

(à serviço da 3CORP)

**Mobile:** (11) 97197-2535

**E-mail:** [sergio.yasuoka@3corp.com.br](mailto:sergio.yasuoka@3corp.com.br)

Alameda Oceania, 56, Tamboré -Santana de Parnaíba

CEP: 06.543-001



---

**De:** Sergio Yasuoka [sergio.yasuoka@3corp.com.br](mailto:sergio.yasuoka@3corp.com.br)

**Enviada em:** segunda-feira, 12 de junho de 2023 10:55

**Para:** [@juliasantos@cml.pr.gov.br](mailto:@juliasantos@cml.pr.gov.br)

**Cc:** Gilberto Zacaro [gilberto@3corp.com.br](mailto:gilberto@3corp.com.br)

**Assunto:** ENC: Termo de Referência - Solução em Telefonia IP para cotação - Câmara Municipal de Londrina

---

[@juliasantos@cml.pr.gov.br](mailto:@juliasantos@cml.pr.gov.br), bom dia!

Segue proposta orçamentária para o sistema de comunicação unificada em nuvem.

Anexo também algumas sugestões para melhoria técnica no termo de referência.

Sugestões:

1. 02 (dois) modelos de telefones IP. A) modelo simples para usuários B) modelo sofisticado para recepção e vereadores;
2. Como se trata de serviços da licitante, sugestão de tempos de atendimento (SLA);
3. Por se tratar de PABX em Cloud, sugerimos que esteja em um DataCenter de TIER 3 (Tier III).

Um Data Center TIER III **possui sistema autossustentado, com equipamentos de refrigeração e alimentação de energia redundantes**. A redundância exigida para um Data Center Tier 3 é do tipo N+1. Ou seja: um equipamento backup em cada segmento permanece ligado.

Mais informações sobre tipos de TIER: [https://pt.wikipedia.org/wiki/Padr%C3%A3o\\_TIER](https://pt.wikipedia.org/wiki/Padr%C3%A3o_TIER)

Qualquer dúvida estou a sua disposição.

At.te,

**Sergio Yasuoka**

Sales Manager | Business Development Manager

(à serviço da 3CORP)

**Mobile:** (11) 97197-2535

**E-mail:** [sergio.yasuoka@3corp.com.br](mailto:sergio.yasuoka@3corp.com.br)

Alameda Oceania, 56, Tamboré -Santana de Parnaíba

CEP: 06.543-001



**De:** Júlia - Câmara Municipal de Londrina <[juliasantos@cml.pr.gov.br](mailto:juliasantos@cml.pr.gov.br)>

**Enviado:** segunda-feira, 15 de maio de 2023 16:59

**Para:** Governo <[governo@3corp.com.br](mailto:governo@3corp.com.br)>

**Assunto:** Termo de Referência - Solução em Telefonia IP para cotação - Câmara Municipal de Londrina

Boa tarde!

Estamos encaminhando **Termo de Referência para cotação** acerca da **Contratação de empresa especializada para solução centralizada de voz sobre IP, com estrutura de comunicações unificadas e PABX virtual em nuvem, com fornecimento de equipamentos, incluindo integração telefônica e suporte técnico especializado**, visando a substituição total do sistema de telefonia atualmente utilizado na Câmara Municipal de Londrina.

Abaixo, segue a descrição dos serviços para cotação e as demais informações constam no documento anexo.

COMPOSIÇÃO DO LOTE ÚNICO				
Item	Descrição	Qtd	R\$ Un.	R\$ Tot.
01	<p>Serviço de disponibilização de ramais IP para até <b>320 ramais</b>, através de no mínimo 60 canais, pelo período de 48 meses. <b>Com portabilidade dos números telefônicos da CML, de acordo com a ANATEL e de acordo com este Termo de Referência, contemplando:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PABX em nuvem, protocolo SIP conforme RFC 3261, incluindo STFC (Serviço Fixo Comutado)</li> <li>- Pacote ilimitado de minutos fixo-fixo e fixo-móvel para todo o Brasil;</li> <li>- Implantação, configuração e manutenção dos equipamentos e sistemas fornecidos;</li> <li>- Treinamento aos servidores: fornecimento <b>de até 2 treinamentos ao ano</b> a servidores da CML, de acordo com este Termo de Referência;</li> <li>- Licença para utilização de ao menos uma conexão via softphone por ramal, de acordo com quantitativo de ramais estabelecido neste item</li> </ul>	48 meses		
02	Serviço de Disponibilização de Session Border Controller, de acordo com o descrito neste Termo de Referência.	48 meses		
04	Licença para canal de atendimento URA, conforme detalhado neste Termo de Referência.	48 meses		

05	Locação de até <b>300 aparelhos telefônicos IP gigabit</b> , conforme descritos na Seção de especificações mínimas deste Termo de Referência;	48 meses		
06	Locação de até <b>20 fones Headsets</b> , conforme descritos na Seção de especificações mínimas deste Termo de Referência	48 meses		

Caso haja interesse, **poderá ser realizada visita técnica para confecção do orçamento**, mediante agendamento prévio com o Departamento de Administração Predial, através do telefone (43) 3374-1329, de segunda a sexta-feira, das 13:00 às 18:00.

Ficamos à disposição.

Atenciosamente,

--



\* Caso não queira continuar recebendo nossos e-mails, responda para [juliasantos@cml.pr.gov.br](mailto:juliasantos@cml.pr.gov.br) assunto: descadastre-me.

—Anexos:

Proposta Comercial Orçametária -GCOP-017.2805 v2 Comercial.pdf	1,1MB
Proposta Comercial Orçamentária -GCOP-017.2805 v2 Tabela-Valores.ods	11,4KB