

Assunto: Termo de Referência - Solução em Telefonia IP para cotação - Câmara Municipal de Londrina**De:** Júlia - Câmara Municipal de Londrina <juliasantos@cml.pr.gov.br>**Data:** 10/05/2023 18:57**Para:** destinatarios-nao-revelados: ;**BCC:** agnaldo@3corp.com.br, contato@gdtelecomunicacoes.com, diego.netto@voxcity.com.br, elpidio@algartelecom.com.br, bruna.tibaes@metodotelecom.com.br

Boa tarde!

Estamos encaminhando **Termo de Referência para cotação** acerca da **Contratação de empresa especializada para solução centralizada de voz sobre IP, com estrutura de comunicações unificadas e PABX virtual em nuvem, com fornecimento de equipamentos, incluindo integração telefônica e suporte técnico especializado**, visando a substituição total do sistema de telefonia atualmente utilizado na Câmara Municipal de Londrina.

Abaixo, segue a descrição dos serviços para cotação e as demais informações constam no documento anexo.

| COMPOSIÇÃO DO LOTE ÚNICO | | | | |
|--------------------------|--|----------|---------|----------|
| Item | Descrição | Qtd | R\$ Un. | R\$ Tot. |
| 01 | <p>Serviço de disponibilização de ramais IP para até 320 ramais, através de no mínimo 60 canais, pelo período de 48 meses. Com portabilidade dos números telefônicos da CML, de acordo com a ANATEL e de acordo com este Termo de Referência, contemplando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PABX em nuvem, protocolo SIP conforme RFC 3261, incluindo STFC (Serviço Fixo Comutado) - Pacote ilimitado de minutos fixo-fixo e fixo-móvel para todo o Brasil; - Implantação, configuração e manutenção dos equipamentos e sistemas fornecidos; - Treinamento aos servidores: fornecimento de até 2 treinamentos ao ano a servidores da CML, de acordo com este Termo de Referência; - Licença para utilização de ao menos uma conexão via softphone por ramal, de acordo com quantitativo de ramais estabelecido neste item | 48 meses | | |
| 02 | Serviço de Disponibilização de Session Border Controller, de acordo com o descrito neste Termo de Referência. | 48 meses | | |
| 04 | Licença para canal de atendimento URA, conforme detalhado neste Termo de Referência. | 48 meses | | |
| 05 | Locação de até 300 aparelhos telefônicos IP gigabit , conforme descritos na Seção de especificações mínimas deste Termo de Referência; | 48 meses | | |
| 06 | Locação de até 20 fones Headsets , conforme descritos na Seção de especificações mínimas deste Termo de Referência | 48 meses | | |

Caso haja interesse, **poderá ser realizada visita técnica para confecção do orçamento**, mediante agendamento prévio com o Departamento de Administração Predial, através do telefone (43) 3374-1329, de segunda a sexta-feira, das 13:00 às 18:00.

Ficamos à disposição.

Atenciosamente,

--



JÚLIA SARAGOÇA BOGO

DEPARTAMENTO DE SUPRIMENTOS E
PATRIMÔNIO

✉ juliasantos@cml.pr.gov.br

🌐 www.cml.pr.gov.br

📍 Rua Gov. Parigot de Souza, 145

📞 (43) 3374 - 1273

* Caso não queira continuar recebendo nossos e-mails, responda para juliasantos@cml.pr.gov.br assunto: descadastre-me.

—Anexos:

Termo de Referência - Solução em Telefonia IP e PABX em nuvem.pdf

861KB