

**Assunto:** Re: Termo de Referência - Solução em Telefonia IP para cotação - Câmara Municipal de Londrina

**De:** Bruna Tibães <bruna.tibaes@voicemanager.cloud>

**Data:** 26/05/2023 08:50

**Para:** Júlia - Câmara Municipal de Londrina <juliasantos@cml.pr.gov.br>

Olá Júlia, bom dia. Tudo bem com você?

Eu tirei as imagens mais pesadas da proposta, pois talvez seja isso que está impedindo de chegar pra você. Estou encaminhando em anexo, peço a gentileza de sinalizar se agora chegou.

Tenho alguns pontos que seria possível melhorar no TR (por exemplo citar que não será aceito Asterisk, e descrever o que a licença de ramal precisa ter). Seria possível?

Obrigada,



**Bruna Tibães**

Consultora Tecnologia e Comunicação - TIC

Voice Manager

[bruna.tibaes@voicemanager.cloud](mailto:bruna.tibaes@voicemanager.cloud)

<https://www.voicemanager.cloud/>



Em qui., 25 de mai. de 2023 às 13:55, Júlia - Câmara Municipal de Londrina <[juliasantos@cml.pr.gov.br](mailto:juliasantos@cml.pr.gov.br)> escreveu:

Bruna, boa tarde.

Conversamos ontem por telefone sobre o envio do orçamento para a solução PABX virtual em nuvem. Você conseguiu analisar o Termo de Referência?

Aguardo retorno.

Atenciosamente,



JÚLIA SARAGOÇA BOGO

DEPARTAMENTO DE SUPRIMENTOS E  
PATRIMÔNIO

✉ [juliasantos@cml.pr.gov.br](mailto:juliasantos@cml.pr.gov.br)

🌐 [www.cml.pr.gov.br](http://www.cml.pr.gov.br)

📍 Rua Gov. Parigot de Souza, 145

📞 (43) 3374 - 1273

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:** Termo de Referência - Solução em Telefonia IP para cotação - Câmara Municipal de Londrina

**Data:** Wed, 10 May 2023 18:57:34 -0300

**De:** Júlia - Câmara Municipal de Londrina <[juliasantos@cml.pr.gov.br](mailto:juliasantos@cml.pr.gov.br)>

Boa tarde!

Estamos encaminhando **Termo de Referência para cotação** acerca da **Contratação de empresa especializada para solução centralizada de voz sobre IP, com estrutura de comunicações unificadas e PABX virtual em nuvem, com fornecimento de equipamentos, incluindo integração telefônica e suporte técnico especializado**, visando a substituição total do sistema de telefonia atualmente utilizado na Câmara Municipal de Londrina.

Abaixo, segue a descrição dos serviços para cotação e as demais informações constam no documento anexo.

COMPOSIÇÃO DO LOTE ÚNICO				
Item	Descrição	Qtd	R\$ Un.	R\$ Tot.
01	<p>Serviço de disponibilização de ramais IP para até <b>320 ramais</b>, através de no mínimo 60 canais, pelo período de 48 meses. <b>Com portabilidade dos números telefônicos da CML, de acordo com a ANATEL e de acordo com este Termo de Referência, contemplando:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PABX em nuvem, protocolo SIP conforme RFC 3261, incluindo STFC (Serviço Fixo Comutado)</li> <li>- Pacote ilimitado de minutos fixo-fixo e fixo-móvel para todo o Brasil;</li> <li>- Implantação, configuração e manutenção dos equipamentos e sistemas fornecidos;</li> <li>- Treinamento aos servidores: fornecimento <b>de até 2 treinamentos ao ano</b> a servidores da CML, de acordo com este Termo de Referência;</li> <li>- Licença para utilização de ao menos uma conexão via softphone por ramal, de acordo com quantitativo de ramais estabelecido neste item</li> </ul>	48 meses		
02	Serviço de Disponibilização de Session Border Controler, de acordo com o descrito neste Termo de Referência.	48 meses		
04	Licença para canal de atendimento URA, conforme detalhado neste Termo de Referência.	48 meses		
05	Locação de até <b>300 aparelhos telefônicos IP gigabit</b> , conforme descritos na Seção de especificações mínimas deste Termo de Referência;	48 meses		
06	Locação de até <b>20 fones Headsets</b> , conforme descritos na Seção de especificações mínimas deste Termo de Referência	48 meses		

Caso haja interesse, **poderá ser realizada visita técnica para confecção do orçamento**, mediante agendamento prévio com o Departamento de Administração Predial, através do telefone (43) 3374-1329, de segunda a sexta-feira, das 13:00 às 18:00.

Ficamos à disposição.

Atenciosamente,

--



JÚLIA SARAGOÇA BOGO

DEPARTAMENTO DE SUPRIMENTOS E  
PATRIMÔNIO

✉ [juliasantos@cml.pr.gov.br](mailto:juliasantos@cml.pr.gov.br)

🌐 [www.cml.pr.gov.br](http://www.cml.pr.gov.br)

📍 Rua Gov. Parigot de Souza, 145

☎ (43) 3374 - 1273

\* Caso não queira continuar recebendo nossos e-mails, responda para [juliasantos@cml.pr.gov.br](mailto:juliasantos@cml.pr.gov.br) assunto: descadastre-me.

Anexos:

Proposta\_Camara Munic Londrina.pdf

2,4MB