



CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

Estado do Paraná

Protocolo Informatizado

Protocolo: DDI-1583 - 29/08/2024 - 17:40:19

Autor: HYTI CONSULTORIA E COMERCIO DE TECNOLOGIA LTDA -
Licitações Câmara de Londrina PE 06/2024 - Hyti Consultoria -
LEONARDO ARUTIM ADAMO - SÓCIO ADMINISTRADOR.

Assunto: Solicita esclarecimentos em relação ao Pregão Eletrônico Nº
06/2024- Câmara Municipal de Londrina, cujo objeto é Software
como Serviço (Software as a Service SaaS) de produtividade de
ambiente de escritório Google Workspace, com suporte técnico,
migração e treinamento, visando a atender às necessidades da
Câmara Municipal de Londrina.

Obs: Encaminhado para Suprimentos e Patrimônio.



Prezados Sr. (a) Pregoeiro(a),

Solicito esclarecimentos abaixo em relação ao **Pregão Eletrônico Nº 06/2024- Câmara Municipal de Londrina**, cujo objeto é **Software como Serviço (Software as a Service – SaaS)** de produtividade de ambiente de escritório Google Workspace, com suporte técnico, migração e treinamento, visando a atender às necessidades da Câmara Municipal de Londrina.

Hyti Consultoria e Comércio de Tecnologia LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 20.007.959/0001-66, solicita o esclarecimento abaixo, referente ao Pregão Eletrônico 06/2024.

I - Da tempestividade do presente pedido de esclarecimentos:

Em consonância com **Item 14.2 do Edital**, os pedidos de esclarecimento devem ser realizados "**até o 3 (três) dias úteis antes da data fixada para a abertura da sessão pública do pregão**". Como esta solicitação de esclarecimentos está sendo protocolizada em 29/08/2024, e a abertura prevista para 04/09/2024, resta indubitavelmente tempestivo a Solicitação de Esclarecimentos ora apresentado, em razão de atender o lapso temporal devidamente normatizado.

II – Do pedido de esclarecimentos propriamente dito:

Questionamento 01:

"1.1. O objeto da presente licitação é o licenciamento de Software como Serviço (Software as a Service – SaaS) de produtividade de ambiente de escritório Google Workspace, com suporte técnico, migração e treinamento, visando a atender às necessidades da Câmara Municipal de Londrina, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus Anexos"

Não foi possível confirmar se eles possuem um painel ativo atualmente (que eliminaria a margem de novo cliente). Por segurança, recomendo questionarmos se atualmente utilizam algum serviço ou painel Google Cloud;

Questionamento 02:

"1.4. Os quantitativos apresentados na Tabela acima se referem ao máximo que serão exigidos na contratação, sendo que o mínimo será:

| | | | | | | |
|--------|---|-----------|----------|-----------|-----|-----------|
| 1.4.1. | Google | Workspace | Business | Starter: | 195 | licenças. |
| 1.4.2. | Google | Workspace | Business | Standard: | 0 | licenças |
| 1.4.3. | Google Workspace Business Plus: 40 licenças." | | | | | |

Precisamos confirmar se a Câmara de Londrina pretende iniciar o contrato com as 300 licenças do objeto, ou com a quantidade mínima de 235 licenças;

Abrindo caminhos para evolução

Endereço: SIG Quadra 1 Lote 385 - Edifício Platinum Office -
3º Andar Sl 320 - CEP 70610-410 Brasília - DF



Questionamento 03:

"1.6 Sempre que necessário e a critério da Contratante, poderá ocorrer solicitação para ativação de novas licenças. Cada pedido adicional terá seu quantitativo e valor devidamente descrito em Nota de Empenho/Ordem de Serviço com o detalhamento do tipo de licença solicitada."

A família Business possui um limite de 300 licenças. A Câmara de Londrina está ciente dessa limitação? Uma vez que alcançar 300 licenças, só será possível adicionar novas licenças realizando um upgrade para a família Enterprise;

Questionamento 04:

"5.8.3 Os serviços serão solicitados pela equipe técnica da Contratante mediante abertura de chamado junto à Contratada, via chamada telefônica, e-mail ou internet, devendo o recebimento dos chamados ocorrer em período integral (24x7)."

5.10 Os prazos para atendimento dos chamados deverão seguir o quadro abaixo:

| Baixa prioridade | Média prioridade | Alta prioridade |
|------------------|------------------|------------------|
| 1 dia útil | 4 horas corridas | 2 horas corridas |

Precisamos entender se o "atendimento" citado no texto é prazo para primeira resposta, ou para conclusão do chamado;

Questionamento 05:

"6.1 O serviço de migração de dados deverá prever o estudo, planejamento e execução da migração dos dados de usuários de e-mail da atual solução da Contratante (servidor Postfix)."

Como os usuários acessam atualmente a solução de e-mail (clientes de e-mail ou webmail)?

Questionamento 06:

Se for através de clientes de e-mail, qual protocolo estão utilizando (POP ou IMAP)?

Questionamento 07:

Qual a volumetria dos usuários?

Questionamento 08:

"6.2 Considera-se parte dos dados de usuário de e-mail: contatos, agendas, calendários, mensagens e anexos."

Abrindo caminhos para evolução

Endereço: SIG Quadra 1 Lote 385 - Edifício Platinum Office -
3º Andar Sl 320 - CEP 70610-410 Brasília - DF



Todos os dados de contatos, agendas, calendários, mensagens e anexos devem ser migrados? Ou apenas mensagens e anexos?

Questionamento 09:

CONTATOS:

Qual a média de contatos por usuários?

Questionamento 10:

A plataforma atual permite exportar os dados de contato para arquivos de formato CSV ou vCard?

Questionamento 11:

AGENDAS:

A plataforma atual permite exportar os dados de agenda para o formato .ics ou .csv?"

HYTI CONSULTORIA E COMÉRCIO DE TECNOLOGIA LTDA.

CNPJ: 20.007.959/0001-66

LEONARDO ARUTIM ADAMO

SÓCIO ADMINISTRADOR

CPF: 021.859.401-12

RG: 2074724 SSP/DF

Abrindo caminhos para evolução

Endereço: SIG Quadra 1 Lote 385 - Edifício Platinum Office -
3º Andar Sl 320 - CEP 70610-410 Brasília - DF



Abrindo caminhos para evolução

Endereço: SIG Quadra 1 Lote 385 - Edifício Platinum Office -
3º Andar Sl 320 - CEP 70610-410 Brasília - DF

Assunto: Re: Hyti Consultoria | Pedido de Esclarecimentos | PE 06/2024 Câmara de Londrina

De: Júlia - Câmara Municipal de Londrina <juliasantos@cml.pr.gov.br>

Data: 03/09/2024, 14:19

Para: Luana Mayara Ribeiro <luana.ribeiro@hyti.com.br>

CC: Washington Silvestre <washington@hyti.com.br>, Marcio Johannes de Moura Correia <marcio.correia@hyti.com.br>, Licitações - HYTI <licitacoes@hyti.com.br>

Prezados, boa tarde.

Segue abaixo a resposta do setor técnico da Câmara Municipal de Londrina referente ao **Pedido de Esclarecimento ao Pregão Eletrônico nº. 06/2024** - Software como Serviço (Software as a Service – SaaS) de produtividade de ambiente de escritório Google Workspace, com suporte técnico, migração e treinamento.

"Boa tarde,

Em atenção ao pedido de esclarecimentos da empresa HYTI CONSULTORIA E COMÉRCIO DE TECNOLOGIA LTDA, informamos o que se segue:

Resposta ao questionamento 01: a Contratante não possui atualmente (e não teve anteriormente) serviço de Google Workspace ou outro serviço em nuvem (GCP).

Resposta ao questionamento 02: a CML iniciará o contrato com 235 licenças ativas - conforme disposto no item 1.3. do Termo de Referência.

Resposta ao questionamento 03: a CML está ciente da limitação de 300 licenças da categoria Google Workspace Business.

Resposta ao questionamento 04: o prazo para conclusão dos chamados é o previsto no subitem 5.10, conforme as ordens de prioridade definidas no subitem 5.9.

Resposta ao questionamento 05: os usuários acessam a solução de email por webmail.

Resposta ao questionamento 06: protocolo IMAP.

Resposta ao questionamento 07: a linha do item 4 da tabela prevista no item 2 especifica: "Migração de contas de e-mail em servidor Postfix (até 250 contas)".

Resposta ao questionamento 08: todos os dados listados no item 6.2. devem ser migrados (contatos, mensagens e anexos). O Termo de Referência sofrerá alteração no sentido de remover "agendas e calendários" dos dados dos usuários que devem ser migrados.

Resposta ao questionamento 09: São 10.000 contatos no total (não por usuário).

Resposta ao questionamento 10: Os dados de contatos estão armazenados em um banco de dados PostgreSQL e o sistema de gerenciamento de emails é realizado através do Roundcube Mail.

Resposta ao questionamento 11: Os dados de agenda estão armazenados em um banco de dados PostgreSQL e o sistema de gerenciamento de emails é realizado através do Roundcube Mail."

Ficamos à disposição.

--

Atenciosamente,



CÂMARA MUNICIPAL
DE LONDRINA

Júlia Saragoça Bogo
Departamento de Suprimentos e Patrimônio
Telefone / Whatsapp: (43) 3374-1273

Em 29/08/2024 17:42, Luana Mayara Ribeiro escreveu:

Prezados, boa tarde,

Encaminhamos em anexo pedido de esclarecimento em conformidade com o Edital de Pregão Eletrônico nº 06/2024

Desde já agradecemos a atenção dispensada e ficamos no aguardo do retorno.

Atenciosamente,

Luana Ribeiro

Analista de Licitações



✉ luana.ribeiro@hyti.com.br

☎ 41 99201-4582

🌐 www.hyti.com.br

