

Assunto: Re: Solicitação de orçamento - Google Workspace

De: Wes Lucas <wesle@onecloud.solutions>

Data: 22/04/2024, 07:16

Para: Ana Maria da Silva Fukushigue de Souza <anafukushigue@cml.pr.gov.br>

CC: Wendeu Silva <wendeu@onecloud.solutions>

Olá Ana, bom dia, tudo bem?

Segue em anexo as propostas atualizadas, com o valor do suporte embutido no valor unitário de cada plano. Desta maneira atende aos requisitos solicitados no termo de referência. Sobre o domínio deixamos à combinar e como mencionei anteriormente, cada tipo de plano precisa ser associado a um domínio diferente ou a subdomínios. Outros critérios estão no email enviado no dia 19 de abril às 09:25.

Qualquer dúvida estamos à disposição.
Muito obrigado, tenha uma ótima semana.
Att.

Em sex., 19 de abr. de 2024 às 21:17, Wes Lucas <wesle@onecloud.solutions> escreveu:

Olá Ana, boa noite, tudo bem?

Desculpe não ter te enviado ainda, é que não obtive a resposta que precisava, vou ver se até amanhã consigo. Assim que me retornarem, te encaminho a nova proposta.

Obrigado, tenham um bom fim de semana.
Att.

Em sex., 19 de abr. de 2024 às 16:06, Ana Maria da Silva Fukushigue de Souza <anafukushigue@cml.pr.gov.br> escreveu:

Tranquilo, obrigada pelo retorno.

Fico no aguardo.

Atenciosamente,

Em 19/04/2024 15:55, Wes Lucas escreveu:

Ana, boa tarde novamente.

Só vou aguardar uma confirmação do meu superior sobre esta situação com o suporte e na sequência te encaminho as propostas atualizadas e eventuais explicações se preciso. Mas ainda hoje te mando. É que sempre discriminamos separadamente, mas com a necessidade de incluir os valores no "plano", os valores acabam ficando acima até das referências do termo. E quero ter certeza de te passar o que é 100% exato.

Desculpe o inconveniente. Muito obrigado pelo contato.
Att.

Em sex., 19 de abr. de 2024 às 15:33, Wes Lucas <wesle@onecloud.solutions> escreveu:
Olá Ana, boa tarde.

Analisando o item, realmente irão precisar de um suporte específico e o básico infelizmente não atende. Adicionei o suporte premium, ele atende muito bem a demanda e é R\$ 1,99 mais caro que o básico apenas.

Segue em anexo as novas propostas. O que precisar é só nos chamar. Muito obrigado.
Att.

Em sex., 19 de abr. de 2024 às 14:39, Ana Maria da Silva Fukushigue de Souza <anafukushigue@cml.pr.gov.br> escreveu:

Boa tarde, Wes Lucas, tudo bem?

Obrigada pelos orçamentos e as considerações, irão nos auxiliar na escolha da melhor modalidade.

Conforme o item 6, do Termo de Referência, a contratada deverá disponibilizar uma Central de atendimento de Suporte e Manutenção técnica. O serviço deverá estar disponível em horário e dias úteis, sendo detalhado no respectivo termo. Assim, o suporte técnico deverá estar incluso no valor das licenças.

Quanto à modalidade do suporte técnico (básico ou premium), deve-se atentar ao descrito no item 6, para verificação se atende as especificações, principalmente aos prazos de atendimento.

Assim, você poderia me encaminhar as duas propostas com o suporte já incluso, conforme abaixo?

Item	Descrição	Quantidade
1	Licença Google Workspace Business Starter	220
2	Licença Google Workspace Business Standard	20
3	Licença Google Business Plus	60
4	Migração de contas de e-mail em servidor Postfix	250

Qualquer dúvida, pode me ligar, estou à disposição.

Atenciosamente,



Ana Maria da Silva Fukushigue de Souza
Depto. Suprimentos e Patrimônio
Tel.: (43) 3374-1305

Em 19/04/2024 09:25, Wes Lucas escreveu:

Olá Ana, bom dia, tudo bem?

Fizemos os levantamentos e vou anexar as duas propostas. Tenho algumas considerações também pra fazer.

Como expliquei, no plano Anual, os valores são mais interessantes, mas há a fidelidade de 12 meses no contrato. Caso seja necessário sair antes, vai precisar arcar com valores dos meses restantes. Nós da OneCloud Solutions oferecemos o benefício do pagamento mensal, para não ser "pesado" o pagamento integral em uma única parcela, mas já acertamos tudo com o Google. No plano anual não é possível reduzir planos, apenas adicionar mais.

Já no plano flexível, os valores são mais elevados, mas não há fidelidade, basta nos avisar com 30 dias de antecedência e o contrato é encerrado. Nele é possível adicionar e remover planos, com incidência nos valores no mês seguinte.

Sobre a migração, caso opte pelo plano Anual, diluímos o valor entre as 12 parcelas. Caso optem pelo plano Flexível, o valor da migração está integral em uma única parcela.

Todos os valores e serviços estão discriminados na proposta. Inserir um suporte básico, caso tenham interesse em um suporte premium (as diferenças estão na proposta), podemos atualizar a cotação.

O envio de boleto e NF é realizado até o dia 05 de cada mês, com vencimento no dia 10, seguindo o calendário do nosso financeiro. Caso precisem de datas diferenciadas, podemos conversar com o setor.

Sobre a diferença de planos. O Google não permite o "mix" de licenças, ou seja, um domínio pode ter apenas um tipo de licença, por exemplo, Business Starter. Não é possível em um mesmo domínio ter Business Starter e Business Standard, por exemplo. Isso porque os planos contam com diferenças em suas ferramentas e propostas e um não conversa com o outro nestas questões.

O que normalmente é feito quando há a necessidade de planos diferentes é a criação de subdomínios em relação ao domínio principal. Ou associar os planos para um domínio diferente do outro. Vou citar um exemplo de subdomínio: Vocês colocam todos os planos Starter no cml.pr.gov.br. Os planos Standard podem ser associados a um subdomínio, por exemplo, reunioes.cml.pr.gov.br. Essa opção deriva do domínio principal, é bem simples de fazer através do DNS onde está registrado o domínio principal.

Na proposta deixamos o campo "domínios" como "à combinar".

Qualquer dúvida que tiver, estamos sempre à disposição. Novamente muito obrigado pelo contato! Aguardo seu retorno, tenha uma ótima sexta-feira e um bom fim de semana.

Atenciosamente,

Em qui., 18 de abr. de 2024 às 14:43, Wes Lucas <wesle@onecloud.solutions> escreveu:

Boa tarde, tudo bem e você?
Certo vamos fazer os levantamentos e logo te encaminho a proposta por aqui. Muito obrigado pelo contato.
Att.

Em qui., 18 de abr. de 2024 às 13:46, Ana Maria da Silva Fukushigue de Souza <anafukushigue@cml.pr.gov.br> escreveu:

Boa tarde, tudo bem?

Conversei com meu gerente a respeito. Você poderia encaminhar as propostas nas duas modalidades? Para que possamos comparar e analisar melhor o que compensa.

Pode encaminhar conforme as quantidades informadas abaixo.

Atenciosamente,

Em 18/04/2024 11:24, Wes Lucas escreveu:

Bom dia Ana, tudo bem também, obrigado por perguntar.
Ok, sem pressa, ficamos aguardando. Muito obrigado.
Att.

Em qua., 17 de abr. de 2024 às 15:14, Ana Maria da Silva Fukushigue de Souza <anafukushigue@cml.pr.gov.br> escreveu:

Boa tarde, tudo bem e você?

Desculpe, só retornei hoje ao trabalho. Estou consultando a TI e assim que tiver resposta, te retorno.

Atenciosamente,

Em 15/04/2024 10:04, Wes Lucas escreveu:

Olá Ana, bom dia, tudo bem?

Recebeu nosso último email? Se tiver um WhatsApp para conversarmos, o nosso é o [\(41\) 4042-3822](tel:(41)4042-3822).

Att.

Em sex., 12 de abr. de 2024 às 09:55, Wes Lucas <wesle@onecloud.solutions> escreveu:

Olá Ana, bom dia, tudo bem?
Primeiramente muito obrigado pelo contato.

Recebemos a solicitação e já estamos analisando. Uma primeira questão:

1.6 A Contratante realizará **pagamentos mensais**, referentes às licenças descritas na "Quantidade Mínima", acrescidas eventuais novas licenças solicitadas, descontadas eventuais reduções das licenças ativadas.

Este ponto aqui pode impactar significativamente no valor final. Para seguir este critério, é preciso fazer a contratação de planos flexíveis, onde não há fidelidade, podendo assim adicionar e reduzir contas sempre que necessário. Para finalizar este contrato, basta nos avisar com 30 dias de antecedência.

Mas hoje o melhor valor proposto pelo próprio Google, são os planos anuais, ou seja, que contam com uma fidelidade de 12 meses. O pagamento segue mensal normalmente, mas há esta fidelidade. Nesta opção é possível adicionar mais contas, mas não reduzir.

Só para ter uma noção de valores, os planos Starter no flexível custam R\$ 42 e no anual estão R\$ 35 por plano. Como podemos dar sequência? Faço uma proposta de cada com as quantidades mínimas?

Qualquer dúvida estamos à disposição por aqui e no

WhatsApp (41) 4042-3822.

Att.

Em qui., 11 de abr. de 2024 às
17:11, Ana Maria da Silva
Fukushigue de Souza
<anafukushigue@cml.pr.gov.br>
escreveu:

Prezado,

A Câmara de
Londrina pretende
contratar o seguinte
objeto: Software
como Serviço
(Software as a
Service – SaaS) de
produtividade de
ambiente de
escritório Google
Workspace, com
suporte técnico,
migração e
treinamento,
conforme **Termo de
Referência anexo**.

Os planos Google
Workspace, suporte e
treinamento serão
contratados de um
único fornecedor
(integram lote único)
e devem obedecer à
seguinte descrição e
quantidades:

Grupo Único

Item	Descrição	Quantidade
------	-----------	------------

- 1

Licença
Google
Workspace
Business
Starter

220
licenças
- 2

Licença
Google
Workspace
Business
Standard

20
licenças
- 3

Licença
Google
Workspace
Business
Plus


60
licenças
- 4

Migração
de contas
de e-mail
em
servidor
Postfix

250
contas

Assim, aguardamos
envio de proposta
comercial.

Atenciosamente,



CÂMARA MUNICIPAL

DE LONDRINA

Ana Maria da Silva Falaschini de Souza

Depto. Suprimentos e Patrimônio

Tel.: (43) 3374-1305

--

--

--



Ana Maria da Silva Fukushigue de Souza
Depto. Suprimentos e Patrimônio
Tel.: (43) 3374-1305



Ana Maria da Silva Fukushigue de Souza
Depto. Suprimentos e Patrimônio
Tel.: (43) 3374-1305



Ana Maria da Silva Fukushigue de Souza
Depto. Suprimentos e Patrimônio
Tel.: (43) 3374-1305

— Anexos: _____	
ANUAL com suporte incluso - Câmara de Londrina Workspace.pdf	173KB
FLEXÍVEL com suporte incluso - Câmara de Londrina.pdf	173KB

Proposta

24419151259

Dominio e Usuários

Domínio para Inserção das Licenças:

Á COMBINAR

Responsável:

Ana Maria da Silva Fukushima de

Email:

anafukushigue@cml.pr.gov.br

CNPJ/CPF:

78.316.064/0001-93

Boleto e NF:

anafukushigue@cml.pr.gov.br

Endereço:

R GOVERNADOR PARICOT DE SOUZA N:145 - CENTRO CIVICO - JARDIM NOVA LONDRES - LONDRINA - PR

Item 01

Descrição:

Business Starter - Anual

Quantidade:

220

Valor Unitário:

R\$ 35,00

Valor Total Contrato:

R\$ 92.400,00

Item 02

Descrição:

Suporte Premium

Quantidade:

300

Valor Unitário:

R\$ 4,99

Valor Total Contrato:

R\$ 17.964,00

Item 03

Descrição:

Business Standard - Anual

Quantidade:

20

Valor Unitário:

R\$ 70,00

Valor Total Contrato:

R\$ 16.800,00

Item 04

Descrição:

Business Plus - Anual

Quantidade:

60

Valor Unitário:

R\$ 105,00

Valor Total Contrato:

R\$ 75.600,00

Item 04

Descrição:

Migração Postfix

Quantidade:

250

Valor Unitário:

R\$ 52,00

Valor Total Contrato:

R\$ 13.000,00

12 parcelas de:

R\$ 17.980,33

Proposta valida até:

26/04/2024

Condições da Proposta

Fidelidade:

Essa proposta tem os valores para o total de 12 meses a partir da ativação dos serviços. Não há possibilidade de cancelamento durante esse período sendo necessário o pagamento integral dos meses restantes. O contratante assinará essa proposta ciente dessas condições. O número de licenças não pode ser diminuído durante o período. O número de licenças só poderá ser aumentado, sendo assim as novas contas serão adicionadas com o valor restante equivalente dos meses do contrato

Alteração no número de licenças (usuários):

A contratante pode solicitar o aumento do número de licenças a qualquer momento, ciente que impactará diretamente no fechamento do mês subsequente a solicitação.

Pagamentos e Impostos:

Emissão de fatura será efetuada pela contratada até o quinto dia útil do mês e boleto com vencimento para até 5 dias após a emissão. O não pagamento do boleto dentro do vencimento gerará multa de 2% do valor total e 1% ao mês a contratante. Após 3 dias de atraso a conta será suspensa até a quitação. Após 30 dias de suspensão a conta fica sujeita a ser deletada permanentemente sem possibilidade de recuperação dos dados.

Plano de Suporte:

Sem suporte

- A contratada não fornecerá suporte, exceto quando necessário a redefinição de senha solicitado via email para o usuário administrador.

Suporte Básico

- Suporte via email para 1 usuário administrador, inclui alterações de senhas dos demais usuários, indicações de artigos de resolução, resposta em até 24 horas em dias úteis.

Suporte Premium

- Suporte abrangente para todos os usuários administradores, inclui abertura de chamados na Google, orientação e melhores práticas, gerenciamento de usuários. Resposta em até 12 horas, todos os dias (exceto feriados). Suporte via Email, WhatsApp e Google Meet quando necessário.

Informações Importantes:

A Contratada é um revenda dos produtos Google Workplace na América Latina, e não se responsabiliza pelos dados na plataforma da Google, sendo de inteira responsabilidade da Google manter os dados dos clientes e garantir a disponibilidade dos serviços. Em caso de alteração de valores dos serviços Google o reajuste será informado com trinta dias de antecedencia para o contratante.

Aceite da Proposta (Campos para assinar)

Contratante:

Nome:

CAMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

CPF/CNPJ:

78.316.064/0001-93

Assinatura:

Data e Local:

LONDRINA 19 abril 2024

Contratada

Nome Fantasia:

ONECLOUD SOLUTIONS

Razão Social:

EXTREMO CONSULTORIA LTDA

CNPJ:

32.980.396/0001-77

Assinatura:

Data e Local:

Curitiba 19 abril 2024

Testemunha 1:

Cpf:

Testemunha 2:

Cpf:

onecloud.solutions

Proposta

24419152721

Dados do Cliente

Domínio e Usuários	
Domínio para Inserção das Licenças:	Á COMBINAR

Responsável:	Ana Maria da Silva Fukushigue	Email:	anafukushigue@cml.pr.gov.br
CNPJ/CPF:	78.316.064/0001-93	Boleto e NF:	anafukushigue@cml.pr.gov.br
Endereço:	R GOVERNADOR PARIGOT DE SOUZA N:145 - CENTRO CIVICO - JARDIM NOVA LONDRES - LONDRINA - PR		

Itens da Proposta

Item 01	
Descrição:	Business Starter - Flexível
Quantidade:	220
Valor Unitário:	R\$ 42,00
Valor Mês:	R\$ 9.240,00

Item 02	
Descrição:	Suporte Premium
Quantidade:	300
Valor Unitário:	R\$ 4,99
Valor Mês:	R\$ 1.497,00

Item 03	
Descrição:	Business Standard - Flexível
Quantidade:	20
Valor Unitário:	R\$ 84,00
Valor Mês:	R\$ 1.680,00

Item 04	
Descrição:	Business Plus - Flexível
Quantidade:	60
Valor Unitário:	R\$ 126,00
Valor Mês:	R\$ 7.560,00

Item 04	
Descrição:	Migração Postfix
Quantidade:	250
Valor Unitário:	R\$ 52,00
Valor Total Contrato:	R\$ 13.000,00

Valor Total da Proposta

Valor total 1º Mês	R\$ 32.977,00
Proposta valida até:	26/04/2024

Valor total a partir do 2º Mês	R\$ 19.977,00
--------------------------------	---------------

Condições da Proposta

Fidelidade:

A contratante não possui nenhuma fidelidade com a contratada ficando livre para o cancelamento desde que avisada com 30 dias de antecedência para a contratada preparar o fechamento da conta com a Google. Em alguns casos que foi efetuado assinaturas anuais haverá necessidade de quitação ou alteração para a Google para quitação do contrato.

Alteração no número de licenças (usuários):

A contratante pode solicitar o aumento do número de licenças a qualquer momento, ciente que impactará diretamente no fechamento do mês subsequente a solicitação.

Pagamentos e impostos:

Emissão de fatura será efetuada pela contratada até o quinto dia útil do mês e boleto com vencimento para até 5 dias após a emissão. O não pagamento do boleto dentro do vencimento gerará multa de 2% do valor total e 1% ao mês a contratante. Após 3 dias de atraso a conta será suspensa até a quitação. Após 30 dias de suspensão a conta fica sujeita a ser deletada permanentemente sem possibilidade de recuperação dos dados.

Plano de Suporte:

Sem suporte - A contratada não fornecerá suporte, exceto quando necessário a redefinição de senha solicitado via email para o usuário administrador.

Suporte Básico - Suporte via email para 1 usuário administrador, inclui alterações de senhas dos demais usuários, indicações de artigos de resolução, resposta em até 24 horas em dias úteis.

Suporte Premium - Suporte abrangente para todos os usuários administradores, inclui abertura de chamados na Google, orientação e melhores práticas, gerenciamento de usuários. Resposta em até 12 horas, todos os dias (exceto feriados). Suporte via Email, WhatsApp e Google Meet quando necessário.

Informações Importantes:

A Contratada é um revenda dos produtos Google Workplace na América Latina, e não se responsabiliza pelos dados na plataforma da Google, sendo de inteira responsabilidade da Google manter os dados dos clientes e garantir a disponibilidade dos serviços. Em caso de alteração de valores dos serviços Google o reajuste será informado com trinta dias de antecedencia para o contratante.

Aceite da Proposta (Campos para assinar)

Contratante:

Nome:

CAMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

CPF/CNPJ:

78.316.064/0001-93

Assinatura:

Data e Local:

LONDRINA 19 abril 2024

Testemunha 1:

Cpf:

Contratada

Nome Fantasia:

ONECLOUD SOLUTIONS

Razão Soial:

EXTREMO CONSULTORIA LTDA

CNPJ:

32.980.396/0001-77

Assinatura:

Data e Local:

Curitiba 19 abril 2024

Testemunha 2:

Cpf:

Proposta

244227100

Domínio e Usuários

Domínio para Inserção das Licenças:

Á COMBINAR

Dados do Cliente

Responsável:

Ana Maria da Silva Fukushima de S

Email:

anafukushigue@cml.pr.gov.br

CNPJ/CPF:

78.316.064/0001-93

Boleto e NF:

anafukushigue@cml.pr.gov.br

Endereço:

R GOVERNADOR PARIGOT DE SOUZA N:145 - CENTRO CIVICO - JARDIM NOVA LONDRES - LONDRINA - PR

Item 01

Descrição:

Business Starter - Anual

Quantidade:

220

Valor Unitário:

R\$ 39,99

Valor Total Contrato:

R\$ 105.573,60

Item 02

Descrição:

Business Standard - Anual

Quantidade:

20

Valor Unitário:

R\$ 74,99

Valor Total Contrato:

R\$ 17.997,60

Item 03

Descrição:

Business Plus - Anual

Quantidade:

60

Valor Unitário:

R\$ 109,99

Valor Total Contrato:

R\$ 79.192,80

Item 04

Descrição:

Migração Postfix

Quantidade:

250

Valor Unitário:

R\$ 52,00

Valor Total Contrato:

R\$ 13.000,00

Valor Total da Proposta

12 parcelas de:

R\$ 17.980,33

Proposta valida até:

29/04/2024

Condições da Proposta

Fidelidade:

Essa proposta tem os valores para o total de 12 meses a partir da ativação dos serviços. Não há possibilidade de cancelamento durante esse período sendo necessário o pagamento integral dos meses restantes. O contratante assinará essa proposta ciente dessas condições. O número de licenças não pode ser diminuído durante o período. O número de licenças só poderá ser aumentado, sendo assim as novas contas serão adicionadas com o valor restante equivalente dos meses do contrato

Alteração no número de licenças (usuários):

A contratante pode solicitar o aumento do número de licenças a qualquer momento, ciente que impactará diretamente no fechamento do mês subsequente a solicitação.

Pagamentos e Impostos:

Emissão de fatura será efetuada pela contratada até o quinto dia útil do mês e boleto com vencimento para até 5 dias após a emissão. O não pagamento do boleto dentro do vencimento gerará multa de 2% do valor total e 1% ao mês a contratante. Após 3 dias de atraso a conta será suspensa até a quitação. Após 30 dias de suspensão a conta fica sujeita a ser deletada permanentemente sem possibilidade de recuperação dos dados.

Plano de Suporte:

Sem suporte

- A contratada não fornecerá suporte, exceto quando necessário a redefinição de senha solicitado via email para o usuário administrador.

Suporte Básico

- Suporte via email para 1 usuário administrador, inclui alterações de senhas dos demais usuários, indicações de artigos de resolução, resposta em até 24 horas em dias úteis.

Suporte Premium

- Suporte abrangente para todos os usuários administradores, inclui abertura de chamados na Google, orientação e melhores práticas, gerenciamento de usuários. Resposta em até 12 horas, todos os dias (exceto feriados). Suporte via Email, WhatsApp e Google Meet quando necessário.

Informações Importantes:

A Contratada é um revenda dos produtos Google Workplace na América Latina, e não se responsabiliza pelos dados na plataforma da Google, sendo de inteira responsabilidade da Google manter os dados dos clientes e garantir a disponibilidade dos serviços. Em caso de alteração de valores dos serviços Google o reajuste será informado com trinta dias de antecedência para o contratante.

Aceite da Proposta (Campos para assinar)

Contratante:

Nome:

CAMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

CPF/CNPJ:

78.316.064/0001-93

Assinatura:

Data e Local:

LONDRINA 22 abril 2024

Contratada

Nome Fantasia:

ONECLOUD SOLUTIONS

Razão Social:

EXTREMO CONSULTORIA LTDA

CNPJ:

32.980.396/0001-77

Assinatura:

Data e Local:

Curitiba 22 abril 2024

Testemunha 1:

Cpf:

Testemunha 2:

Cpf:

onecloud.solutions

Proposta

24422749

Domínio e Usuários

Domínio para Inserção das Licenças:

Á COMBINAR

Responsável:

Ana Maria da Silva Fukushima

Email:

anafukushigue@cml.pr.gov.br

CNPJ/CPF:

78.316.064/0001-93

Boleto e NF:

anafukushigue@cml.pr.gov.br

Endereço:

R GOVERNADOR PARIGOT DE SOUZA N:145 - CENTRO CIVICO - JARDIM NOVA LONDRES - LONDRINA - PR

Item 01

Descrição:

Business Starter - Flexível

Quantidade:

220

Valor Unitário:

R\$ 46,99

Valor Mês:

R\$ 10.337,80

Item 02

Descrição:

Business Standard - Flexível

Quantidade:

20

Valor Unitário:

R\$ 88,99

Valor Mês:

R\$ 1.779,80

Item 03

Descrição:

Business Plus - Flexível

Quantidade:

60

Valor Unitário:

R\$ 130,99

Valor Mês:

R\$ 7.859,40

Item 04

Descrição:

Migração Postfix

Quantidade:

250

Valor Unitário:

R\$ 52,00

Valor Total Contrato:

R\$ 13.000,00

Valor total 1º Mês

R\$ 32.977,00

Proposta valida até:

29/04/2024

Valor total a partir do 2º Mês

R\$ 19.977,00

Condições da Proposta

Fidelidade:

A contratante não possui nenhuma fidelidade com a contratada ficando livre para o cancelamento desde que avisada com 30 dias de antecedência para a contratada preparar o fechamento da conta com a Google. Em alguns casos que foi efetuado assinaturas anuais haverá necessidade de quitação ou alteração para a Google para quitação do contrato.

Alteração no número de licenças (usuários):

A contratante pode solicitar o aumento do número de licenças a qualquer momento, ciente que impactará diretamente no fechamento do mês subsequente a solicitação.

Pagamentos e impostos:

Emissão de fatura será efetuada pela contratada até o quinto dia útil do mês e boleto com vencimento para até 5 dias após a emissão. O não pagamento do boleto dentro do vencimento gerará multa de 2% do valor total e 1% ao mês a contratante. Após 3 dias de atraso a conta será suspensa até a quitação. Após 30 dias de suspensão a conta fica sujeita a ser deletada permanentemente sem possibilidade de recuperação dos dados.

Plano de Suporte:

Sem suporte -

A contratada não fornecerá suporte, exceto quando necessário a redefinição de senha solicitado via email para o usuário administrador.

Suporte Básico -

Suporte via email para 1 usuário administrador, inclui alterações de senhas dos demais usuários, indicações de artigos de resolução, resposta em até 24 horas em dias úteis.

Suporte Premium -

Suporte abrangente para todos os usuários administradores, inclui abertura de chamados na Google, orientação e melhores práticas, gerenciamento de usuários. Resposta em até 12 horas, todos os dias (exceto feriados). Suporte via Email, WhatsApp e Google Meet quando necessário.

Informações Importantes:

A Contratada é um revenda dos produtos Google Workplace na América Latina, e não se responsabiliza pelos dados na plataforma da Google, sendo de inteira responsabilidade da Google manter os dados dos clientes e garantir a disponibilidade dos serviços. Em caso de alteração de valores dos serviços Google o reajuste será informado com trinta dias de antecedencia para o contratante.

Aceite da Proposta (Campos para assinar)

Contratante:

Nome:

CAMARA MUNICIPAL DE LONDRINA

CPF/CNPJ:

78.316.064/0001-93

Assinatura:

Data e Local:

LONDRINA 22 abril 2024

Contratada

Nome Fantasia:

ONECLOUD SOLUTIONS

Razão Soial:

EXTREMO CONSULTORIA LTDA

CNPJ:

32.980.396/0001-77

Assinatura:

Data e Local:

Curitiba 22 abril 2024

Testemunha 1:

Cpf:

Testemunha 2:

Cpf:

onecloud.solutions